

Tendo por base a sua Missão, a Packoptions Lda. tem como foco primordial os seus clientes. É a pensar neles e nas suas necessidades que a empresa desenvolve toda a sua atividade procurando uma melhoria contínua. Por essa razão, é implementado o Sistema de Gestão da Qualidade que desempenha um papel importante em todos os processos da empresa permitindo alcançar as expectativas e necessidades dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, gerência e comunidade em que está envolvida.

A aposta na Qualidade visa garantir a sustentabilidade e rentabilidade económica da empresa e consequentemente o seu crescimento no mercado.

Para garantir esse sucesso a Packoptions Lda. rege-se pelos seguintes princípios:

- Realizar um acompanhamento permanente e de proximidade com os seus clientes, melhorando constantemente os seus índices de confiança e satisfação bem como a qualidade e competitividade das soluções apresentadas;
- Investir de forma permanente em meios técnicos e infraestruturas que possibilitem uma resposta eficaz e eficiente e que permitam um aperfeiçoamento dos produtos melhorando a sua qualidade e apresentação bem como alargar a oferta dos mesmos;
- Implementar uma cultura de Melhoria Contínua, baseada na transparência, comunicação e participação de todos as partes interessadas;
- Formar e responsabilizar os colaboradores relativamente às suas obrigações ao nível da qualidade, boas práticas de higiene e segurança, envolvendo-os no cumprimento dos objetivos da gestão da empresa bem como manter os colaboradores motivados proporcionando-lhes condições favoráveis ao ambiente de trabalho individual e em equipa;
- Desenvolver relações mutuamente benéficas com os fornecedores enquanto parceiros de negócio;
- Aproveitamento de desperdícios procurando uma melhoria permanente na eficiência da empresa e promovendo o respeito pelo meio ambiente;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do sistema estabelecido, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015, e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares em vigor.

Packoptions, Lda
Gerência

(Gerência)

2020-07-31

(Data)


António Augusto